

**УПРАВЛЕНИЕ ДОРОЖНЫМИ КОНФЛИКТАМИ В СИСТЕМЕ  
«ВОДИТЕЛЬ-ПАССАЖИР-ПЕШЕХОД»**

*Пауль А.А., Осинцева М.Г., Лабунский Л.В., Осинцев Н.А.  
ФГБОУ ВПО «Магнитогорский государственный технический  
университет им. Г.И. Носова» (МГТУ),  
455000, г. Магнитогорск, пр-т Ленина, 38,  
кафедра «Промышленный транспорт», osintsev@logintra.ru*

**Аннотация**

Рассмотрена проблема безопасности дорожного движения на автомобильном транспорте в Российской Федерации. Предложен подход по повышению безопасности дорожного движения на основе управления дорожными конфликтами в системе «водитель – пассажир – пешеход».

**Ключевые слова:** безопасность дорожного движения, водитель, пассажир, пешеход, дорожно-транспортное происшествие, дорожный конфликт, транспортная психология.

**ROAD CONFLICTS MANAGEMENT IN «DRIVER-PASSENGER-  
PEDESTRIAN» SYSTEM**

*Paul A., Osintseva M., Labunsky L., Osintsev N.*

*Magnitogorsk State Technical University named after G.I. Nosov*

**Abstract**

Considered the problem of traffic safety in the Russian Federation automobile transport. Presented approach of traffic safety increase on the basis of traffic conflicts management in «driver–passenger–pedestrian» system.

**Key words:** traffic safety, driver, passenger, pedestrian, road accident, traffic conflict, transport psychology.

Увеличение численности транспортных средств в России, рост интенсивности дорожного движения на улично-дорожной сети городов приводит к повышению тесноты взаимодействия участников дорожного движения и появлению дорожных конфликтов, следствием которых является возникновение дорожно-транспортных происшествий (ДТП), гибель и причинение вреда здоровью участникам дорожного движения [1,2].

В соответствии с [3] участниками дорожного движения признаются лица, принимающие непосредственное участие в процессе движения в качестве пешехода, водителя и пассажира транспортного средства (табл. 1).

Анализ фиксируемых нарушений правил дорожного движения (ПДД) участниками дорожного движения показывает их неравномерное соотношение между собой (рис. 1).

Таблица 1

## Характеристика участников дорожного движения

Участник	Определение
Водитель	лицо, управляющее каким-либо транспортным средством, погонщик, ведущий по дороге вьючных, верховых животных или стадо
Пешеход	лицо, находящееся вне транспортного средства на дороге и не производящее на ней работу. К пешеходам приравниваются лица, передвигающиеся в инвалидных колясках без двигателя, ведущие велосипед, мопед, мотоцикл, везущие санки, тележку, детскую или инвалидную коляску
Пассажир	лицо, за исключением водителя, находящееся в транспортном средстве (на нем), а также лицо, которое входит в транспортное средство (садится на него) или выходит из транспортного средства (сходит с него)

Наименьшее количество фиксируемых нарушений приходится на пассажиров транспортных средств и пешеходов, однако количество ДТП и тяжесть последствий с участием данных категорий достаточно высокие. Три четверти всех ДТП происходит по причине нарушения водителями транспортных средств правил дорожного движения. Следствием таких нарушений является причинение вреда здоровью или гибель до 50% пассажиров.

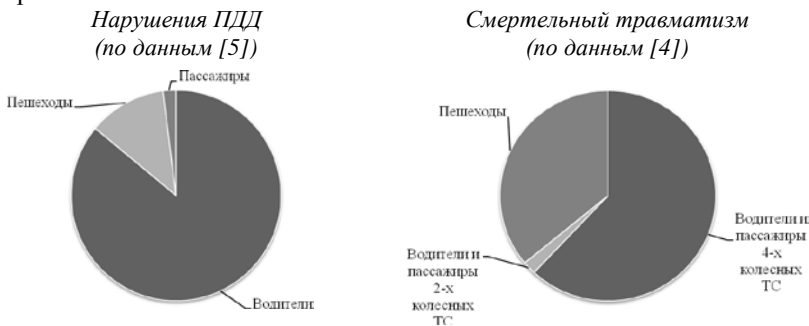


Рис. 1. Распределение количества нарушений ПДД и случаев смертельного травматизма среди участников дорожного движения в РФ

Анализ нормативно-правовых актов транспортного законодательства РФ позволил классифицировать участников дорожного движения в зависимости от типа транспортного средства и его формы собственности (рис. 2). Такое представление позволяет рассматривать взаимоотношения между участниками дорожного движения в рамках системы «водитель –

пассажир – пешеход» («В-П-П»), каждый из элементов которой наделен правами, обязанностями и ответственностью в соответствии с нормативно-правовыми актами транспортного законодательства РФ. Однако, как показывает анализ, в подавляющем большинстве нормативно-правовых документов наиболее полно регламентирована деятельность водителей транспортных средств как участников дорожного движения, эксплуатирующих источники повышенной опасности – транспортные средства. Правила поведения пешеходов и пассажиров регламентированы не в полной мере. То же самое касается и выявления причин возникновения ДТП [6] – в подавляющем большинстве они направлены на анализ действий водителей транспортных средств.

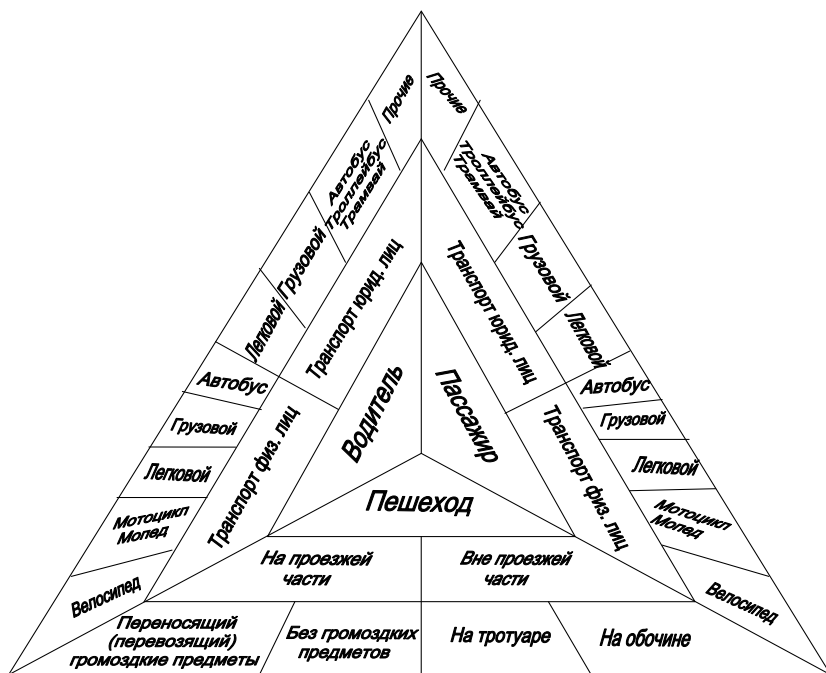


Рис. 2. Классификация участников дорожного движения

Систему «водитель – пассажир – пешеход» необходимо рассматривать как часть известных систем «водитель – транспортное средство – дорога – среда» («В-ТС-Д-С») и «водитель – автомобиль – среда» («В-А-С»), акцентируя внимание на связи типа «ЧЕЛОВЕК – ЧЕЛОВЕК» («водитель – пешеход», «водитель – пассажир», «водитель – водитель», «пешеход – пассажир»). При этом каждый из участников перечисленных взаимосвязей обладает определенным набором психических качеств и

свойств, биологических характеристик, нормами поведения в условиях транспортной среды и уровнем компетенции в области безопасности дорожного движения (рис. 3).

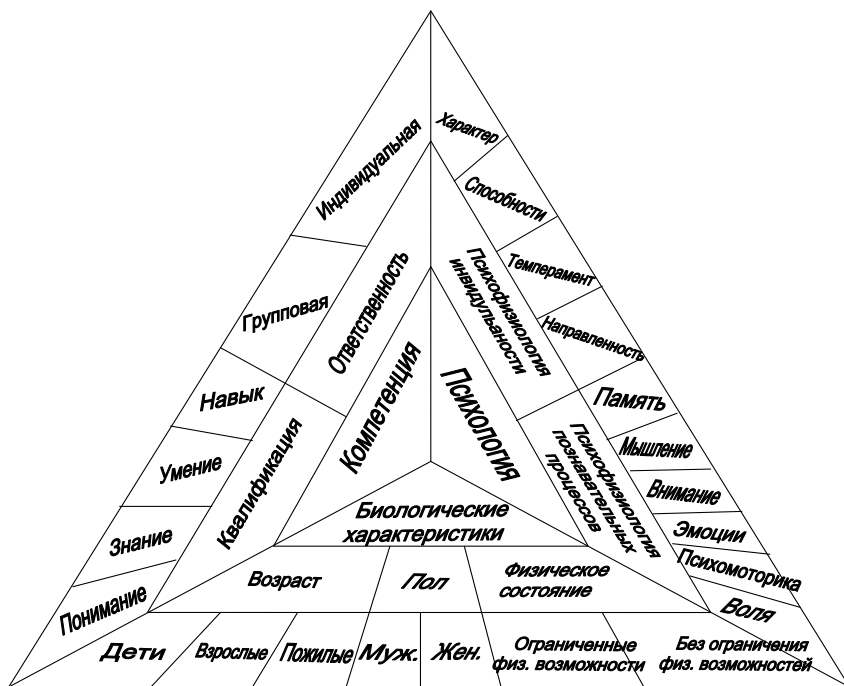


Рис. 3. Характеристика участника дорожного движения

В качестве основных инструментов оценки психических качеств и свойств могут выступать: методика Озерецковского (психомоторика), таблицы Шульце, корректурная проба Бурдона (внимание); методика «Исключения слов» (мышление); методика «Заучивания 10 слов» Лурия А.Р., тест зрительной ретенции Бентона (память); опросник Спилберга «Исследование тревожности», опросник Басса-Дарки на агрессию (эмоции); методика Розенбат, Мариной, уровень волевого усилия (воля); личностный опросник Айзенка, методика диагностики темперамента Стреляу (темперамент); характерологический опросник К. Леонгарда, Миннесотский многоаспектный личностный опросник (характер); диагностика невербальной креативности Е. Торренса, диагностика вербальной креативности С. Медника (способности); ориентационная анкета Басса, методика В. Смекала и М. Кучера (направленность) и др.

Таким образом, взаимоотношения между участниками дорожного движения формируют определенную дорожно-транспортную среду [1], в которой происходят пересечения интересов, мотивов и потребностей каждого из участников дорожного движения и приводят к возникновению конфликтных ситуаций – дорожных конфликтов. На рис. 4 представлена структура дорожного конфликта. Наличие противоречий (несовпадения интересов) в поведении участников дорожного движения приводит к несанкционированным действиям одного или нескольких участников и нарушению ими правил дорожного движения, и, как следствие, высокой вероятности возникновения ДТП. В качестве основных дорожных конфликтогенов [9] выступают: некорректное поведение; ложное толкование правил дорожного движения; неконформизм; нерешительность и неумелость; неверное предвидение действий друг друга; недисциплинированность; тяга к риску и острым ощущениям; агрессивность; склонность к конкуренции; низкий уровень коммуникативной компетентности и дисциплины.

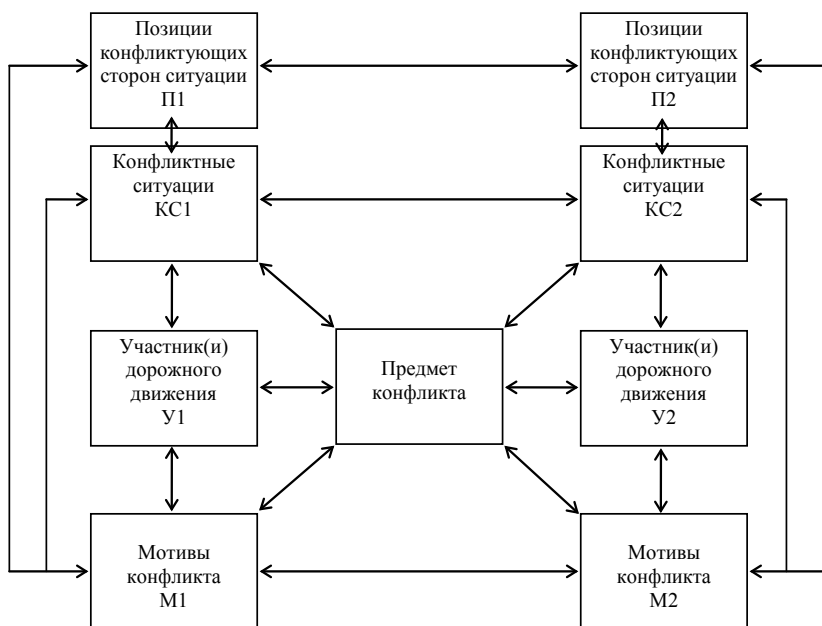


Рис.4. Структура дорожного конфликта

Наиболее опасными, с точки зрения количества участвующих и пострадавших в ДТП, являются межличностные и групповые дорожные конфликты (табл. 2).

Таблица 2

*Типы и характеристика дорожных конфликтов*

<i>Тип дорожного конфликта</i>	<i>Разновидность дорожного конфликта</i>	<i>Субъекты, участвующие в конфликте</i>	<i>Дефект связи в системе «Водитель-пассажир-пешеход», обуславливающий дорожный конфликт</i>	<i>Количество пострадавших N, чел.</i>
Внутриличностный дорожный конфликт	-	Любой из участников дорожного движения: - водитель, - пешеход, - пассажир	Невозможность (нежелание) соблюдения ПДД в силу психологических особенностей личности	N=1
Межличностный дорожный конфликт	Конфликт «личность-личность»	Два участника: водитель-водитель, водитель-пешеход, водитель-пассажир, пешеход-пешеход, пассажир-пассажир	Невозможность (нежелание) соблюдения ПДД в силу социальных и психологических особенностей личности	1 < N < 2
	Конфликт «между несколькими личностями»	Несколько участников, каждый из которых отстаивает свои интересы: водитель-пешеход-пассажир		N > 1
Групповой дорожный конфликт	Конфликт «личность-группа»	Несколько участников, когда хотя бы одна из сторон представлена малой группой: - водитель-пешеходы, - водитель-пассажиры, - пешеход-водитель, пассажир	Нарушение ПДД в силу социальных и психологических особенностей участников группы, а также личности отдельно	N > 1

Таким образом, методы работы по профилактике ДТП должны быть направлены не только на выявление и устранение нарушений пунктов правил дорожного движения или правил перевозки пассажиров, но и на выявление и устранение источников возникновения ДТП, т.е. мотивов, которые заставили участника дорожного движения совершить несанкционированные действия и нарушить данные правила.

Работа по управлению дорожными конфликтами представлена на рис. 5 и включает следующие основные этапы:

1. Изучение индивидуально-психологических особенностей участников дорожного движения;
2. Определение мотивов поведения участников дорожного движения в зависимости от типа дорожного конфликта;
3. Обучение участников дорожного движения способам разрешения дорожных конфликтов;

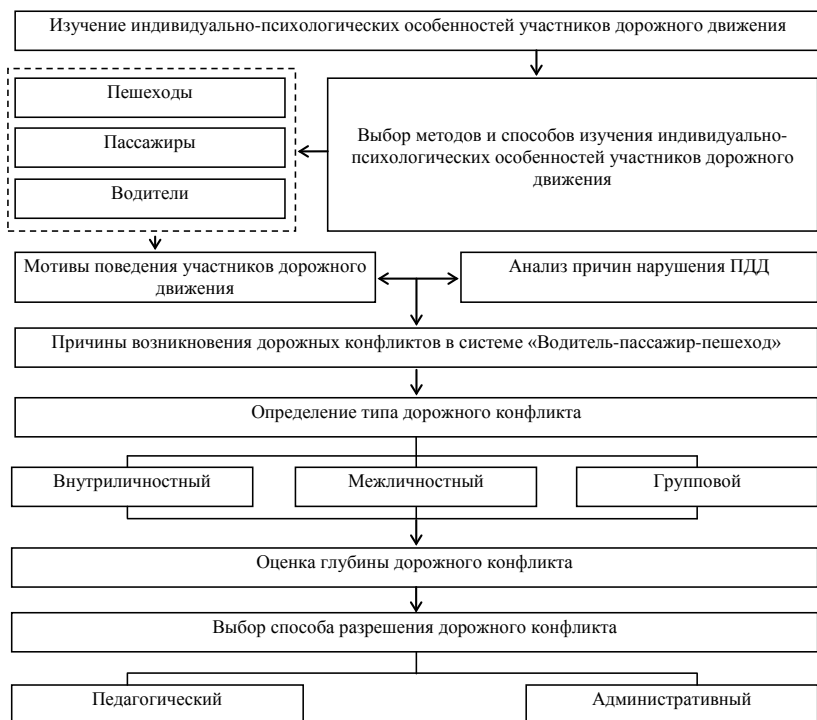


Рис.5. Схема управления дорожными конфликтами

### **Библиографический список**

1. Осинцева А.А., Осинцев Н.А., Лабунский Л.В. Повышение безопасности дорожного движения на основе управления дорожными конфликтами // Современные проблемы транспортного комплекса России: межвуз. сб. науч. тр. – Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Г.И. Носова, 2012. – № 2. – С. 184-191.
2. Осинцева А.А., Осинцев Н.А., Лабунский Л.В. Принципы транспортной психологии при управлении безопасностью дорожного движения // Сборник научных трудов Sworld по материалам международной научно-практической конференции. – Одесса: КУПРИЕНКО, 2011. – Т. 3. № 4. – С. 4а-6.
3. Постановление правительства Российской Федерации от 23 октября 1993 года №1090 «О правилах дорожного движения».
4. Европейский доклад о состоянии безопасности дорожного движения / Копенгаген, Европейское региональное бюро ВОЗ, 2009. – 161 с.
5. Сведения о показателях состояния безопасности дорожного движения // Официальный сайт ГИБДД МВД России [Электронный ре-

сурс]. URL: <http://www.gibdd.ru/info/stat/>.

6. Якупов А.М. Формирование транспортной культуры школьников как педагогическая система. – Магнитогорск: МаГУ, 2008. – 243 с.

7. Романов А.Н. Автотранспортная психология: учеб. пособие для студ. вузов. – М.: Академия, 2002. – 224 с.

8. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – 3-е изд. – СПб: Питер, 2009. – 384 с.

9. Утлик В.Э. Социально-психологические условия предупреждения конфликтов в дорожном движении: автореф. дисс. ... канд. псих. наук. – М.: 2006. – 1,5 п.л.

10. Проектные работы по обновлению маршрутной сети городского пассажирского автотранспорта г. Магнитогорска: отчет о НИР. Муниципальный контракт №1444 / Корнилов С.Н., Рахмангулов А.Н., Осинцев Н.А. [и др.]. – Магнитогорск: ГОУ ВПО «МГТУ им. Г.И. Носова», 2009. – 254с.